



# Cara Penggunaan Aplikasi SIGNAL







# Cara Registrasi Aplikasi SIGNAL



1

Buka  
aplikasi SIGNAL

2

Pilih link  
"Daftar Disini"

3

Masukkan Nomor  
Telepon Anda yang  
aktif

4

Pilih tombol  
"Kirim Kode OTP"

5

Masukkan **Kode OTP**  
yang dikirim melalui  
SMS

6

Masukkan **Kata Sandi**  
sesuai keinginan Anda

7

Masukkan Ulang **Kata Sandi** yang Anda buat

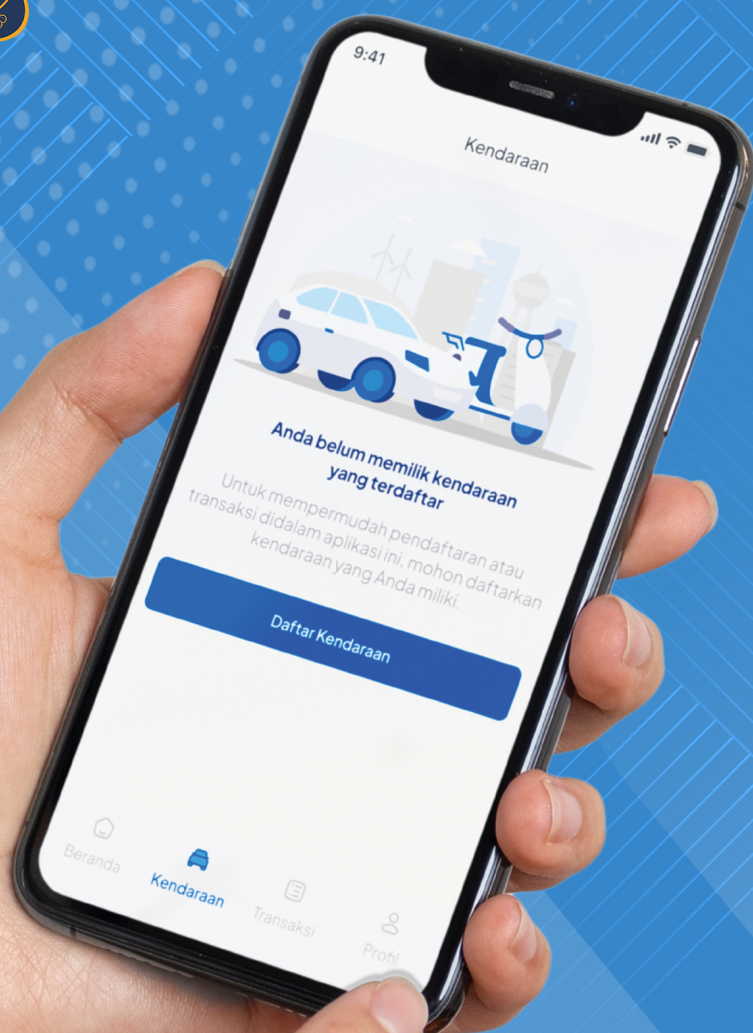
8

Pilih tombol "**Lanjut**"

9

Proses Selesai





# Cara Mendaftarkan Kendaraan pada Aplikasi SIGNAL

1

Pilih menu **Tambah Data Kendaraan Bermotor**

2

Klik tombol **Tambah Data Kendaraan Bermotor**

3

Masukkan **NIK & Unggah Foto KTP Pemilik Kendaraan**

4

Pilih **Pemilik Kendaraan**

5

Masukkan **NRKB**, klik **Lanjut**

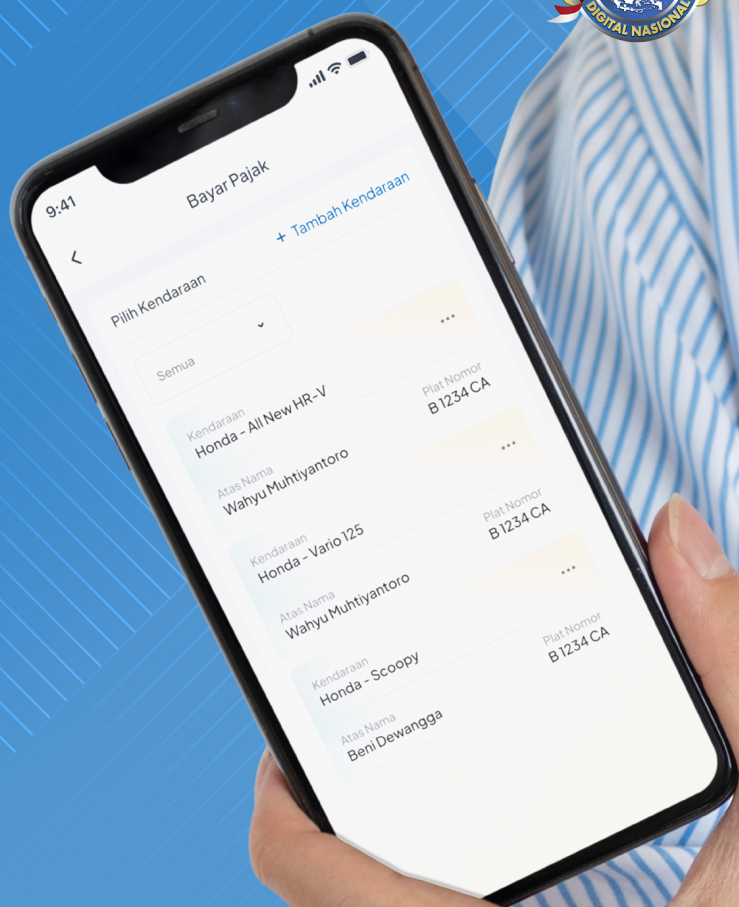
6

Akan tampil Notifikasi **Kendaraan Bermotor Berhasil Ditambah-**





# Cara Pendaftaran Pengesahan STNK Aplikasi SIGNAL



1

Pilih menu  
**Pendaftaran**  
**Pengesahan**

2

Pilih **NRKB** yang akan  
dilakukan pengesahan

3

Muncul informasi **SKK**  
**Pembayaran** dan  
**SWDKLLJ**

4

Masukkan Alamat  
Pengiriman, klik **Lanjut**

5

Slide tombol **Kirim**  
**Dokumen TBP KP**,  
klik **Lanjut**

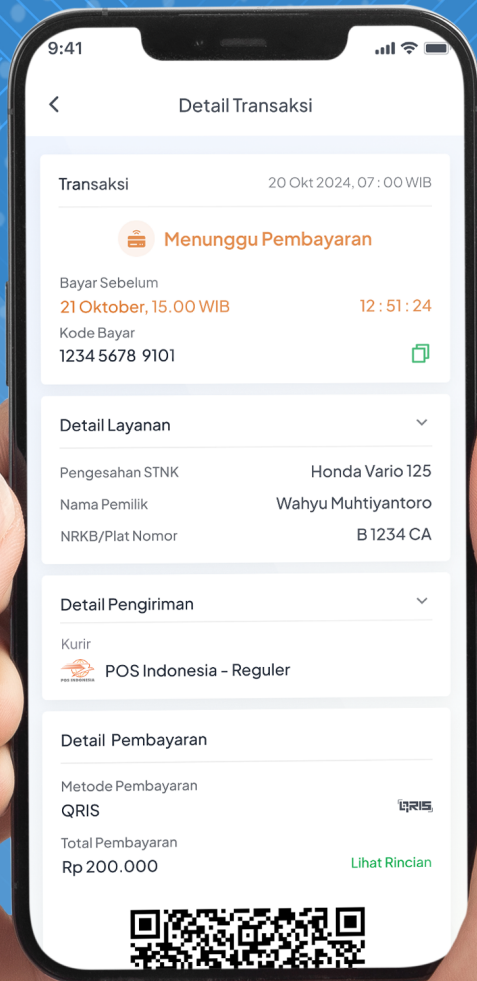
6

**Rekap Biaya** akan  
muncul pada layar  
telepon, klik **Lanjut**

7

Muncul Notifikasi  
**Lanjut Proses**  
**Pembayaran**





# Cara Pembayaran Aplikasi SIGNAL

1

Klik **Notifikasi**  
Lanjut Proses  
Pembayaran

2

Generate Kode Bayar,  
klik Lanjut

3

Tampil  
**Cara Pembayaran**,  
klik Lanjut

4

Pilih **salah satu Bank**,  
klik Lanjut

5

Selesai, silakan **lakukan**  
**pembayaran**





## FAQ

### Bagaimana cara pendaftaran akun login di aplikasi signal?

1. Buka aplikasi Signal
2. Masukkan NIK pada kolom NIK E-KTP
3. Masukkan Nama Sesuai E-KTP pada kolom Nama Sesuai E-KTP
4. Masukkan Nomor Handphone pada kolom Nomor Handphone
5. Masukkan Alamat Email pada kolom email
6. Pilih Tombol "Simpan Data"

### Mengapa saya gagal melakukan verifikasi biometric wajah?

Jika Anda tidak dapat melakukan verifikasi wajah, Anda dapat mengulangi proses verifikasi dan mencobanya secara berkala. Mohon pastikan:

1. Wajah Anda harus berada di dalam area foto
2. Usahakan foto dalam pencahayaan yang baik
3. Jangan menggunakan kacamata saat mengambil foto
4. Pastikan hasil foto tidak buram/blur
5. Pandangan harus fokus ke motion yang ada pada layar handphone Anda dan ikuti instruksi secara tepat/cepat dari proses pengambilan foto wajah
6. Pastikan berada di ruangan yang terang
7. Pastikan sinyal atau jaringan dalam kondisi baik

### Bagaimana jika saya lupa akun login saya?

1. Masuk ke halaman login
2. Pilih Link Lupa Password
3. Masukkan nomor telepon pada kolom nomor telepon
4. Pilih tombol Kirim kode
5. Masukkan kode OTP
6. Masukkan kata sandi pada kolom kata sandi
7. Masukkan ulang kata sandi pada kolom kata sandi
8. Pilih tombol Lanjut
9. Kata sandi baru berhasil diganti

### Bagaimana cara melengkapi data pribadi saya?

1. Pilih tombol Lengkapi Data setelah Daftar akun
2. Pilih link "Daftar Disini"
3. Masukkan Nomor telepon Anda yang aktif
4. Pilih tombol "Kirim Kode OTP"
5. Masukkan kode OTP yang dikirim melalui SMS
6. Masukkan kata sandi sesuai keinginan Anda
7. Masukkan Ulang Kata Sandi yang Anda buat
8. Pilih tombol "Lanjut"
9. Proses selesai

**Bagaimana prosedur pembayaran apabila sudah lewat tanggal jatuh tempo?**

Pembayaran pajak masih dapat dilakukan pada aplikasi dengan waktu 2 bulan setelah jatuh tempo.





## TESTIMONI

### Rezsky Septianto

"Sangat memudahkan untuk bayar pajak perpanjang STNK tahunan, simple banget, tidak perlu keluar rumah, langsung bukti bayar pajaknya dikirim ke rumah. Pengalaman: Submit dokumen di aplikasi SIGNAL pada rabu 4 agustus 2021; dokumen sampai dirumah senin 9 agustus 2021. Tingkatkan terus performa aplikasinya, sangat membantu dalam kepengurusan pajak tahunan kendaraan bermotor."

### Andreas Dewanto

"Aplikasi sangat membantu untuk membayar pajak ketika ppkm. Bayar hari sabtu, sudah terima tanda bayar pajak hari kamis. Ada error ketika mau mengaktifkan pengiriman tanda bayar pajak dengan android versi 9. Ketika pakai hp lain dengan android versi lebih baru, tidak ada kendala."

### Arga Hananto

"Langsung saya coba. Registrasi mudah, Lancar dan cepat. Proses pembayaran mudah dan bukti bayar dan pengesahan elektronik langsung tersedia. Tinggal ditunggu apakah bukti cetaknya bisa sampai dengan selamat. Secara keseluruhan sangat bagus. Terima kasih banyak untuk kepolisian RI atas inovasinya. Sangat memudahkan."

### Ranger Gunawan

"Saya dari kec. Bungus Teluk Kabung kota Padang sangat suka dengan aplikasi ini. Mudah daftarnya, walau saya lagi diluar pulau daerah. Dan motor saya di kampung.. tidak capek2 ngirim KTP atau balik ke kampung lagi. Dengan SIGNAL semua lebih mudah."

### Henny Susanty

"Keren... Sangat mempermudah, kurang dari 5 menit semua proses selesai... Ayo taat pajak. Perbanyak sosialisasi agar semua masyarakat tahu akan layanan ini."

### Eko Nur Zhafar

"Mudah alurnya, ga perlu keluar rumah buat perpanjang STNK. Foto semua berkas, upload, terus bayar via channel bank manapun, tunggu STNK datang sambil ngopi!"

### Nuraini Nenoy

"Aplikasi berjalan dengan baik... Saya 2 kendaraan bayar dan selesai dalam 5 menit saja... Ada stnk digitalnya, pengesahan pajaknya serta asuransi jasa raharja dan bisa di kirimkan fisiknya ke rumah via PT Pos."

### Yuli Wanto

"Aplikasi yang sangat membantu ditengah pandemi seperti ini. Saya tidak mengalami kesulitan saat registrasi dan pembayaran saat pembayaran STNK melalui BNI mobile juga mudah. Baru terima STNK dalam bentuk e-TBPKP di hp. Mudahkan misalnya ada pemeriksaan dengan menunjukan e-TBPKP kepolisian sudah paham."

### Maskur

"Aplikasinya bagus. Lancar semalam bayar STNK jadi ndk perlu ke samsat lagi deh"





# Mari Bayar Pajak Kendaraan Bermotor Sekarang!



## KORLANTAS POLRI

Jl. Letjen M.T. Haryono No. 37-38, RW. 2,  
Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12770

✉ [info@samsatdigital.id](mailto:info@samsatdigital.id)

🌐 [samsatdigital.id](http://samsatdigital.id)

9:41



📷 @samsatdigital

🌐 [samsatdigital.id](http://samsatdigital.id)

📘 Samsat Digital

🎵 @samsatdigital

▶ Samsat Digital

✂ @samsatdigital